

2. กระบวนการสำคัญ (Key Processes)³

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process Requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
๑. การแจ้งส่งซ่อมบำรุง	๑. การสื่อสารและเข้าใจตรงกัน ระหว่างผู้ส่งซ่อม และผู้ซ่อม ๒. ความต้องการเร่งด่วน ๓. สาเหตุการชำรุดของอุปกรณ์	~ อุบัติการณ์ การซ่อมเครื่องมือที่ ไม่ตรงกับการชำรุด
๒. ซ่อมแก้ไขข้อขัดข้องของ เครื่องมือ	๑. ได้งานซ่อมที่มีคุณภาพ ๒. ได้งานซ่อมเครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ประหยัดงบประมาณสม ราคา ๓. ความรวดเร็วทันเวลา ๔. แก้ไขปัญหาทางเทคนิคได้อย่าง รวดเร็ว ๕. บริการที่สุภาพและประทับใจ	๑. เร่งด่วน + ซ่อมเองได้ + มีวัสดุ ในคลังฯ ใช้ระยะเวลา ๑ วัน ๒. ซ่อมเองได้ + มีวัสดุในคลังฯ ใช้ระยะเวลา ๒ วัน ๓. ซ่อมเองได้ + มีวัสดุในและ นอกพื้นที่ใช้ระยะเวลา ๒ วัน ⁴ ๔. จ้างภายนอก ในพื้นที่ ใช้ ระยะเวลา ๑๕ วัน ๕. รับประกันงานซ่อม ๓ เดือน
๓. การบำรุงรักษาเครื่องมือ	๑. ระบบบำรุงรักษาที่ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ เพื่อ ประหยัดงบประมาณในการ ซ่อมแซม และลดข้อขัดข้อง ของระบบสำคัญในระหว่าง การใช้งาน ๒. การทำ การบำรุงรักษาเชิง ป้องกันแบบทุกคนมีส่วนร่วม (Total Preventive maintenance) ของระบบ สำคัญต่างๆ ๓. อายุการใช้งานของเครื่องมือ นานขึ้น	๑. ร้อยละของเครื่องมือที่มีการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันแบบทุก คนมีส่วนร่วม ได้ไม่ต่ำกว่า ๘๐ % ๒. ไม่มีการขัดข้องของระบบ ในสาเหตุที่ป้องกันได้

³ สรุปภายใน 1 หน้า วิเคราะห์โดยเน้นผู้รับผลงานเป็นศูนย์กลาง เช่น หอผู้ป่วย ให้พิจารณาว่ามีกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างไร โดยทุกวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง มิใช่เฉพาะกระบวนการที่พยาบาลรับผิดชอบ

⁴ ดำเนินการภายใน ๒ วัน นับจากได้รับของจากฝ่ายพัสดุ